



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

A l'occasion de votre navigation sur notre site internet, nous sommes amenés à collecter vos données personnelles.

Quelles sont les données collectées ?

Nous collectons les informations que vous nous fournissez lorsque vous remplissez le formulaire de demande de contact. Nous ne traitons que les données nécessaires pour vous recontacter et vous répondre qui sont signalées par un astérisque. Nous sommes également susceptibles de collecter vos données de connexion, de navigation ou encore de localisation.

Comment sont utilisées vos données ?

Vos données d'identité et d'adresse sont utilisées pour répondre à votre demande de contact.

Les données de connexion permettent de vérifier l'accès et l'utilisation du Site afin d'améliorer son fonctionnement et de lutter contre les fraudes, utilisations abusives, virus et autres logiciels malveillants.

Combien de temps conservons-nous les données ?

Les données collectées à l'occasion de l'utilisation de notre site sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement.

Cette durée varie en fonction du type de données personnelles transmises et de la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Les données de contact (nom, prénom, téléphone, adresse email...) que vous nous avez adressées sont conservées pendant une durée qui ne saurait excéder 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous, sauf accord express de votre part.

Les données de connexion sont conservées 12 mois à compter de leur collecte.

Ces durées ont vocation à s'appliquer sauf si :

- vous exercez, dans les conditions prévues ci-après, l'un des droits qui vous sont reconnus par la législation ;
- une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire.

A qui sont communiquées les données personnelles que nous recueillons par notre site ?

L'accès à vos données personnelles est strictement limité à nos personnels habilités en raison de leurs fonctions et tenus à une obligation de confidentialité sanctionnée par des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elle n'est pas respectée.

Cependant, les données collectées pourront éventuellement être communiquées à des sous-traitants chargés contractuellement de l'exécution des tâches nécessaires au bon fonctionnement du Site et de ses services ainsi qu'à la bonne gestion de la relation avec l'utilisateur, sans que ce vous ayez besoin de donner votre autorisation.

Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les sous-traitants n'ont qu'un accès limité aux données de l'utilisateur et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En dehors de ces hypothèses, nous nous engageons à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers sans avoir préalablement recueilli votre consentement à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (réquisition judiciaire, obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.)

Vos Données Personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?

L'ensemble des traitements de vos données personnelles est effectuée sur le territoire de l'Union Européenne.

Quelles sont les mesures de sécurité ?

Nous avons mis en place des mesures de sécurité organisationnelles et techniques adaptées au degré de sensibilité des données personnelles pour les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

Nous protégeons vos informations à l'aide de mesures de sécurité physiques, électroniques et administratives.

Nos mesures de protection incluent notamment des pare-feu, des contrôles d'accès physiques à nos centres de données et des contrôles d'autorisation d'accès aux informations.

Dans le souci de sécurité et de protection, nous vous encourageons en outre à faire preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à vos données personnelles et à protéger vos terminaux (ordinateur, smartphone, tablette) contre tout accès non souhaité, voire malveillant, par un mot de passe robuste, qu'il est recommandé de changer régulièrement. Si vous partagez un terminal, nous vous recommandons de vous déconnecter après chaque utilisation.

Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Vous disposez des droits suivants :

- le droit d'accéder à vos données personnelles : vous pouvez avoir communication de vos données personnelles faisant l'objet d'un traitement par ACOLLADE ;
- le droit de rectification de vos données personnelles : vous pouvez mettre à jour vos données personnelles ou faire rectifier vos données personnelles traitées par ACOLLADE ;
- le droit à l'effacement de vos données personnelles : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles ;
- le droit d'opposition, notamment à recevoir des communications commerciales : vous pouvez exprimer votre souhait de ne plus recevoir de communication commerciale de la part de ACOLLADE ou demander que vos données personnelles ne fassent plus l'objet d'un traitement ;
- le droit à la portabilité de vos données personnelles : vous pouvez demander à ACOLLADE de récupérer vos données personnelles afin d'en disposer ;
- le droit à la limitation du traitement de vos données personnelles : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos données personnelles ;
- le droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles après votre mort.

Comment exercer vos droits :

Vous pouvez exercer ces droits en en faisant la demande par courriel à l'adresse suivante : contact@acollade.com

Pour des raisons de sécurité et éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité.

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de votre demande par nos services, vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnelles sur le territoire Français.